Aviso de Privacidad Integral

Víctor Manzur · DomeLux Mérida — Servicios de intermediación inmobiliaria
Última actualización: 5 de noviembre de 2026

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025) y demás disposiciones aplicables, se emite el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del responsable

VICTOR HUGO BASTARRACHEA ALVAREZ, persona física con actividad de intermediación inmobiliaria, que opera bajo el nombre comercial **"Víctor Manzur · DomeLux Mérida"** (en lo sucesivo, "EL RESPONSABLE"), con domicilio en Tablaje Catastral 47650, Temozón Norte, Conkal, Yucatán, C.P. 97345, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

> Contacto en materia de privacidad: **imagingroup@gmail.com** · WhatsApp +52 999 362 7108 y +1 818 219 1135 · www.victormanzur.com

2. Datos personales que se recaban

Para cumplir las finalidades de este aviso, EL RESPONSABLE puede recabar las siguientes categorías de datos personales de propietarios, compradores, arrendatarios, arrendadores, interesados y asesores inmobiliarios con quienes colabora:

- **Identificación:** nombre completo, nacionalidad, fecha de nacimiento, edad, estado civil y régimen matrimonial, firma, fotografía e imagen de la identificación oficial, CURP.
- **Contacto:** domicilio, teléfono fijo y móvil, WhatsApp y correo electrónico.
- **Fiscales:** RFC y Constancia de Situación Fiscal.
- **Patrimoniales y financieros:** datos de los inmuebles de su propiedad (escrituras, folio registral, cédula catastral, predial, gravámenes), presupuesto de compra, forma de pago, crédito hipotecario, datos bancarios para pagos o devoluciones, y origen de los recursos.
- **Datos de terceros:** cónyuge, copropietarios, herederos o representantes legales, cuando intervienen en la operación.

EL RESPONSABLE **no solicita datos personales sensibles** (como origen étnico, estado de salud, creencias religiosas, opiniones políticas o preferencia sexual). Si usted los proporciona de forma voluntaria, no serán tratados para ninguna finalidad.

Cuando usted proporcione datos de terceros, declara contar con su consentimiento para entregarlos a EL RESPONSABLE.

3. Finalidades del tratamiento

A. Finalidades primarias (necesarias para la relación con usted; no requieren su consentimiento para las operaciones que usted solicita):

1. Identificarle y contactarle.
2. Prestar los servicios de intermediación, asesoría y comercialización de inmuebles en venta o renta.

3. Elaborar, revisar y celebrar contratos de intermediación, propuestas de intención de compra, contratos de compraventa, promesa o arrendamiento.
4. Integrar el expediente del inmueble y verificar su situación jurídica, catastral y registral.
5. Coordinar visitas, negociaciones, avalúos y la firma ante notario público.
6. Gestionar pagos, comisiones, garantías y, en su caso, devoluciones.
7. Cumplir obligaciones legales, fiscales y de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, así como atender requerimientos de autoridades.
8. Atender consultas, aclaraciones y quejas, incluidas las presentadas ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

B. Finalidades secundarias (no son necesarias para la relación; requieren su consentimiento):

1. Enviarle información de nuevas propiedades, oportunidades de inversión y publicidad.
2. Realizar encuestas de calidad y estudios de mercado.
3. Usar testimonios o fotografías de la operación con fines promocionales.

Si no desea que sus datos se usen para las finalidades secundarias, puede indicarlo en este momento marcando la casilla del contrato correspondiente, o en cualquier momento escribiendo a **imagingroup@gmail.com** con el asunto "Finalidades secundarias". Su negativa no será motivo para negarle los servicios.

4. Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán transferirse, dentro o fuera de México, a los siguientes destinatarios y para las siguientes finalidades:

- **Notarios públicos:** para la formalización de la operación.
- **Contraparte de la operación** (comprador, vendedor, arrendador o arrendatario): en la medida necesaria para celebrar el contrato.
- **Otros asesores inmobiliarios** que colaboren en la operación (operaciones compartidas): para la comercialización y el cierre.
- **Instituciones financieras y valuadores:** para créditos, pagos y avalúos que usted solicite.
- **Autoridades** (SAT, Unidad de Inteligencia Financiera, PROFECO, Registro Público de la Propiedad, Catastro, autoridades judiciales y administrativas): para cumplir obligaciones legales o requerimientos.

Estas transferencias no requieren su consentimiento por ser necesarias para la relación jurídica con usted o por disposición de ley. EL RESPONSABLE no vende ni renta sus datos personales. Cualquier transferencia distinta a las anteriores se hará solo con su consentimiento expreso.

EL RESPONSABLE puede apoyarse en proveedores de servicios (encargados) como plataformas de correo electrónico, mensajería, almacenamiento en la nube y portales inmobiliarios, que tratan los datos únicamente por cuenta de EL RESPONSABLE y bajo obligaciones de confidencialidad.

5. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales, **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos, **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna finalidad, y **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos. También puede revocar el consentimiento que haya otorgado, salvo que la ley o la relación jurídica vigente impidan hacerlo de inmediato.

Para ejercerlos, envíe una solicitud a **imagingroup@gmail.com** que contenga:

1. Nombre completo y medio para recibir la respuesta.
2. Copia de su identificación oficial o, en su caso, documento que acredite la representación legal.
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos involucrados.
4. Cualquier documento que facilite la localización de sus datos.

EL RESPONSABLE le responderá en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles** contados desde la recepción de la solicitud. Si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando lo justifiquen las circunstancias. El trámite es gratuito; solo podrán cobrarse los gastos de envío o reproducción.

6. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos

Puede solicitar en cualquier momento que se limite el uso de sus datos, en especial para recibir publicidad, escribiendo a imagingroup@gmail.com. También puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor; EL RESPONSABLE no enviará publicidad a números inscritos en él.

7. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio www.victormanzur.com puede usar cookies y herramientas de análisis para conocer el uso del sitio y mejorar su contenido. Estas tecnologías pueden recabar dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de navegación. Usted puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.

8. Conservación y seguridad

Sus datos se conservarán durante la relación jurídica y por el plazo que exijan las leyes fiscales, civiles y de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita. Después serán bloqueados y suprimidos. EL RESPONSABLE aplica medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

9. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso puede modificarse por cambios legales, en los servicios o en las prácticas de privacidad. La versión vigente estará siempre publicada en **www.victormanzur.com/aviso-de-privacidad.html**, con su fecha de actualización.

10. Autoridad

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad competente en la materia conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

11. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales o firmar el contrato correspondiente, usted reconoce haber leído y entendido este Aviso de Privacidad.

Acepto el tratamiento de mis datos para las finalidades secundarias: Sí ( ) No ( )

Nombre: _____ Firma: _____ Fecha: _____

EL RESPONSABLE



VICTOR HUGO BASTARRACHEA ALVAREZ

Víctor Manzur · DomeLux Mérida